

# СОГЛАШЕНИЕ

## об участии в программе лояльности «Бонус»

### 1. ТЕРМИНЫ:

1.1. **Соглашение** – настоящее Соглашение об участии в программе лояльности «Бонус».

1.2. **Программа** – программа лояльности «Бонус» для постоянных посетителей Сети кинотеатров.

1.3. **Баллы** – бонусы, начисляемые и списываемые с Бонусного счета, отражающие текущие накопления, полученные Участником в результате совершения Покупок и предоставляющие Участнику права, предусмотренные настоящим Соглашением, которые можно конвертировать в выгоду в виде скидки. Баллы используются только в учетных целях и не являются средством платежа или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам. Если иное специально не оговорено в Соглашении, в целях получения Поощрения 1 Балл считается эквивалентом 1 рубля скидки при новой Покупке.

1.4. **Вступление в Программу** – активация Карты на Сайте или в Мобильном приложении в порядке, установленном настоящим Соглашением.

1.5. **Карта** – пластиковая или виртуальная карта со штрих-кодом – идентификационное средство, выдаваемое Участнику Программы, позволяющее ему участвовать в Программе и накапливать Баллы на Бонусном счете в соответствии с Соглашением. С 01.07.2021 года выдаются только виртуальные карты. Действие выданных ранее пластиковых карт не прекращено.

1.6. **Бонусный счет** – накопительный счет, отображаемый в Личном кабинете. Баллы, полученные Участником, автоматически зачисляются на Бонусный счет, где отражается информация о количестве начисленных / списанных / аннулированных Баллов и основаниях их начисления / списания / аннулирования.

1.7. **Личный кабинет** – персональный раздел Участника на Сайте или в Мобильном приложении, содержащий информацию о Бонусном счете и Баллах, иных данных Участника, а также предоставляющий интерфейс для активации и использования Карты, использования иных возможностей Программы.

1.8. **Билет (Кинобилет)** – документ, сформированный на бланке строгой отчетности (БСО), приравненный к кассовому чеку, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением автоматизированной системы для бланков строгой отчетности в момент расчета с пользователем, содержащий все необходимые реквизиты и сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники. Билет удостоверяет принадлежавшее владельцу Билета (Гостю) право требования оказания ему Киносетью услуги по показу фильма в кинозале (далее - услуга по показу фильмов в кинозалах), независимо от участия в его реализации посредников (Билетных операторов).

**Организатор Программы:** АО «СИНЕМА ПАРК» и ООО «РСМ» (далее совместно именуются «Организаторы»).

Место нахождения Организаторов: АО «СИНЕМА ПАРК» (ОГРН 1027739050646): 121151, г. Москва, вн. тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, пр-кт Кутузовский, д. 21, помещ. 1/1.; ООО «РСМ» (ОГРН 1027704017373): 121151, г. Москва, вн. тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, пр-кт Кутузовский, д. 21, помещ. 1/1.

1.9. **Покупки** – приобретение Участником Кинобилетов, Продукции, реализуемых Организаторами, с использованием Карты, в результате которого Участник Программы может получить Поощрение.

1.10. **Поощрение** – предоставляемое Участнику Программы в соответствии с настоящим Соглашением поощрение Участника в форме:

- начисления Баллов на Бонусный счет после совершения Покупок;
- возможности использования Баллов (в обмен на списание Баллов с Бонусного счета):
  - получение Кинобилетов и Продукции Организаторов Программы / промокода на скидку на Продукцию/Кинобилеты/услуги Партнера Организаторов Программы);
- получения Участником предусмотренных в Соглашении Дополнительных привилегий.

1.11. **Объединенная киносеть (Киносеть)** - Объединённая сеть Компаний, включающая кинотеатры под брендами: «СИНЕМА ПАРК», «ФОРМУЛА КИНО», «Кронверк Синема» и «КИНО ОККО», адреса которых приведены на Сайте.

1.12. **Участник** – любое физическое лицо старше 14 лет, которое присоединилось к Программе и участвует в Программе в соответствии с Соглашением.

1.13. **Сайт** – сайт, доступ к которому обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменному имени [www.kinoteatr.ru](http://www.kinoteatr.ru), права на который принадлежат АО «СИНЕМА ПАРК».

1.14. **Мобильное приложение** – программа для ЭВМ, разработанная для мобильных устройств, функционирующих на базе информационных систем Android и iOS

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Соглашение является приложением к Пользовательскому соглашению и публичной офертой к заключению Пользовательского соглашения и настоящего Соглашения между Участником и Организатором Программы, в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Вступление в Программу означает полный и безоговорочный акцепт настоящего Соглашения и Пользовательского соглашения, условий, содержащихся в приложениях к Пользовательскому соглашению, а также Регламента защиты информации о пользователях («Конфиденциальность»).

2.2. Организаторы Программы обязуются предоставлять Участникам Программы Поощрения в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением.


2.3. Участник обязуется соблюдать условия Соглашения. Участник, не согласный с условиями действующей редакции Соглашения полностью или в части, обязан прекратить любое использование Программы.

2.4. Организаторы вправе в одностороннем порядке изменять Соглашение, в том числе, но не ограничиваясь этим, устанавливая какие-либо ограничения предоставления Поощрений, изменять размеры и/или условия предоставления Поощрений, приостанавливать действие Программы, а также изменять любые иные условия Программы путем размещения соответствующей информации (в форме новой редакции Соглашения, объявления об изменении Соглашения либо в иной форме) на Сайте, и/или в Мобильном приложении, и/или в кинотеатрах Сети кинотеатров, и/или в личном кабинете Участников.

Действующая редакция Соглашения находится на странице по адресу <https://kinoteatr.ru/bonus/rules/>. Соглашение может быть изменено Организаторами без специального уведомления путем размещения по тому же адресу новой редакции Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Участник обязуется самостоятельно следить за изменениями Соглашения.

### 3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

#### 3.1. Внешний вид Карты:

Виртуальная Карта	
-------------------	--

Дизайн Карт может быть изменен Организаторами (путем замены текущего дизайна, выпуска специальной серии Карт с отличающимся дизайном и т.д.). Об изменении дизайна Карт Организаторы уведомляют Участников, а также лиц, желающих присоединиться к Программе, путем размещения соответствующей информации на Сайте, и/или в Мобильном приложении, и/или в кинотеатрах Киносети.

3.2. Для вступления в Программу лояльности Гость регистрируется в Личном кабинете Программы. Вступление в Программу подтверждается Картой, которая заводится и активируется Гостем бесплатно при регистрации в Программе в личном кабинете Гостя на Сайте или в Мобильном приложении. Программа дает возможность накапливать Баллы при покупке (с использованием Карты): Кинобилетов и Продукции, реализуемых Организаторами.

3.2.1. Участник не может одновременно иметь более 1 (одной) действующей Карты. Исключение из данного правила составляют случаи получения Участниками, имеющими виртуальные Карты, пластиковых Карт в кассах кинотеатров Сети кинотеатров, при этом Участник:

- самостоятельно осуществляет активацию и привязку полученной пластиковой Карты к виртуальной Карте посредством ввода реквизитов пластиковой Карты в Личном кабинете Участника;
- при отсутствии технической возможности самостоятельной активации и привязки полученной Участником пластиковой Карты к его виртуальной Карте в соответствии с пунктом 3.2.1., обращается в службу технической поддержки Программы для осуществления такой привязки через форму обратной связи Личного кабинета Участника либо по электронной почте по адресу: [bonus@kinoteatr.ru](mailto:bonus@kinoteatr.ru).

Виртуальная Карта и привязанная к ней пластиковая Карта имеют единый Бонусный счет.

3.2.2. Держатель Карты становится Участником Программы с момента завершения регистрации в Программе.

3.3. Вступление Участника в Программу

3.3.1. Вступление Участника в Программу / активация Карты в Программе и постановка знака «V» в диалоговом окне «Я принимаю правила и условия Программы лояльности» означает ознакомление Участника с настоящим Соглашением и принятие его условий.

3.3.2. Регистрация Участника в Программе/активация Карты и постановка знака «V» в диалоговом

окне «Я даю согласие на обработку персональных данных» означает согласие Участника на передачу Компании своих персональных данных: номер телефона, адрес электронной почты для их обработки, а также данных, которые автоматически передаются в процессе просмотра и при посещении страниц Сайта: IP адрес, информация из cookies, информация о браузере, время доступа, адрес посещаемой страницы, статистики о моих IP-адресах и их обработку в соответствии с условиями Регламента защиты информации о пользователях («Конфиденциальность») в целях: регистрации в Программе, получения и использования Поощрений согласно настоящему Соглашению, исполнения Компанией настоящего Соглашения, идентификации при регистрации в Личном кабинете и/или при использовании сервиса Сайта, направления Участнику информационных сообщений о работе Сайта/Мобильного приложения, улучшения качества работы сервиса Сайта, удобства использования и разработки новых сервисов и услуг, сбора Компанией статистики.

Участник осведомлен и согласен, что Компания вправе собирать и использовать дополнительную информацию, связанную с Участником, получаемую в процессе доступа Участника к Личному кабинету, Карте, Сайту, их содержанию, включающую в себя данные о технических средствах (в том числе, мобильных устройствах) и способах технологического взаимодействия с Личным кабинетом на Сайте и/или Сервисом (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы Участника, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Участника при использовании Личного кабинета, Сайта, cookies, об информации об ошибках, выдаваемых Участнику, о скаченных файлах, видео, инструментах, распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Личного кабинета, Сайта, а также информацией Участника для целей организации функционирования и технической поддержки Сайта и исполнения требований законодательства Российской Федерации.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Участником в любое время и по любой причине путем подачи соответствующего письменного заявления Организаторам Программы по адресу: ok@kinoteatr.ru. В случае отзыва Участником Программы согласия на обработку его персональных данных его участие в Программе прекращается с момента получения Компанией такого отзыва.

3.3.3. Регистрация Участника в Программе/активация Карты и постановка знака «V» в диалоговом окне «Я даю согласие на получение рассылок о скидках, бонусах, акциях и афише» означает согласие Участника на получение от Организаторов Программы и/или Партнеров Организаторов Программы информационных сообщений, любого вида рекламы и/или иных, в том числе персонализированных сообщений, связанных с деятельностью Организаторов (в т.ч. реализуемых Организаторами Программы и их партнерами товаров (работ, услуг), Программы и т.д), которые могут направляться в форме рассылок по адресу электронной почты и/или в виде смс-сообщений или иных видов сообщений - на номер телефона, указанный Участником при регистрации в Программе.

Участник вправе в любое время и по любой причине отказаться от получения указанных сообщений путем прохождения по соответствующей ссылке, содержащейся в таком сообщении или отозвать свое согласие, уведомив Компанию письменно по адресу электронной почты ok@kinoteatr.ru.

3.4. Предоставление Поощрений.

3.4.1. Поощрения при совершении Покупок:

№	Форма Поощрения	Билетная касса	Барная касса	Универсальная касса	Прочие кассы (не UCS)	Сайт	Мобильное приложение	Терминал полного цикла
1	Начисление Баллов при приобретении Кинобилетов (производится в течение 24 часов после начала сеанса, указанного в приобретенном Кинобилете)	Да (но не более чем за четыре билета в сутки)	Нет	Да (но не более чем за четыре билета в сутки)	Нет	Да (но не более чем за четыре билета в сутки)	Да (но не более чем за четыре билета в сутки)	Да (но не более чем за четыре билета в сутки)
2	Использование Баллов при приобретении Кинобилетов (не более 2 000 баллов в течение 24 часов с момента первой покупки за текущие сутки)  КРОМЕ: приобретения Кинобилетов на фильмы, в день акции «СуперВторник» и сеансы альтернативного контента (концерты, театр, спорт).	Предоставление Кинобилетов в обмен на списание с Бонусного счета суммы Баллов, эквивалентной стоимости Кинобилетов	Нет	Предоставление Кинобилетов в обмен на списание с Бонусного счета суммы Баллов, эквивалентной стоимости Кинобилетов	Нет	Предоставление Кинобилетов в обмен на списание с Бонусного счета суммы Баллов, эквивалентной стоимости Кинобилетов	Предоставление Кинобилетов в обмен на списание с Бонусного счета суммы Баллов, эквивалентной стоимости Кинобилетов	Нет

№	Форма Поощрения	Билетная касса	Барная касса	Универсальная касса	Прочие кассы (не UCS)	Сайт	Мобильное приложение	Терминал полного цикла
3	<p><b>Начисление Баллов</b> при приобретении Продукции (производится в течение 24 часов после приобретения Продукции), реализуемых Организаторами,</p> <p><b>КРОМЕ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подарочных сертификатов, подарочных карт, абонементов;</li> <li>• Непродовольственных товаров, реализуемых Организаторами в кинотеатрах Сети кинотеатров и не участвующих в Программе, в т.ч.3D очков и сувенирной продукции кинотеатров;</li> <li>• Жетонов для аттракционов и игровых автоматов, расположенных на территории кинотеатров;</li> <li>• Алкогольной продукции;</li> <li>• Пищевой продукции консешнбаров (кинобаров), при приобретении на Сайте.</li> </ul>	Нет	Да (максимальная сумма Покупок в сутки, принимаемая в расчет для начисления Баллов: 2000 рублей)	Да (максимальная сумма Покупок в сутки, принимаемая в расчет для начисления Баллов: 2000 рублей)	Нет	Да (максимальная сумма Покупок в сутки, принимаемая в расчет для начисления Баллов: 2000 рублей)	Да (максимальная сумма Покупок в сутки, принимаемая в расчет для начисления Баллов: 2000 рублей)	Нет

№	Форма Поощрения	Билетная касса	Барная касса	Универсальная касса	Прочие кассы (не UCS)	Сайт	Мобильное приложение	Терминал полного цикла
4	<p><b>Использование Баллов</b> при приобретении Продукции Организаторов,</p> <p><b>КРОМЕ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подарочных сертификатов, подарочных карт, абонементов;</li> <li>• Непродовольственных товаров, реализуемых Организаторами в кинотеатрах Сети кинотеатров и не участвующих в Программе, в т.ч. 3D очков и сувенирной продукции кинотеатров;</li> <li>• Жетонов для аттракционов и игровых автоматов, расположенных на территории кинотеатров;</li> <li>• Алкогольной продукции;</li> <li>• Пищевой продукции консьержбаров (кинобаров), при приобретении на Сайте.</li> </ul>	Нет	Предоставление Продукции в обмен на списание с Бонусного счета суммы Баллов, эквивалентной стоимости товара/услуги	Предоставление Продукции в обмен на списание с Бонусного счета суммы Баллов, эквивалентной стоимости товара/услуги	Нет	Нет	Нет	Нет

### 3.5. Уровни участия:

Тип Карты	Уровни участия	Размер начислений (в % от суммы Покупки)	Источник начисления Баллов	Условия перехода на уровень
Карта «Бонус»	1 уровень	5%	Приобретение Кинобилетов, Продукции Организаторов Программы	При получении Карты
	2 уровень	10%	Приобретение Кинобилетов, Продукции Организаторов Программы	<p>Необходимо совершить Покупки суммарно не менее, чем на 5 000 рублей за 12 месяцев со дня первой Покупки.</p> <p>Условия возврата к предыдущему уровню: совершение Покупок менее, чем на 5 000 рублей (без учета Покупок, совершенных с использованием Баллов (списанием Баллов с Бонусного счета)) в течение каждых 12 месяцев со дня перехода на 2-ой уровень.</p>
	3 уровень	20%	Приобретение Кинобилетов, Продукции Организаторов Программы	<p>Необходимо совершить Покупки суммарно не менее, чем на 10 000 рублей за 12 месяцев с момента перехода на 2 уровень Программы</p> <p>Условия возврата к предыдущему уровню: совершение Покупок менее, чем на 10 000 рублей (без учета Покупок, совершенных с использованием Баллов (списанием Баллов с Бонусного счета)) в течение каждых 12 месяцев со дня перехода на 3-ий уровень.</p>



3.5.1. Переход на следующий уровень участия происходит автоматически при выполнении условий для перехода, если иной момент перехода не установлен настоящим Соглашением.

3.5.2. При невыполнении условия по сумме Покупок (без учета Покупок, совершенных с использованием Баллов (списанием Баллов с Бонусного счета) в течение установленного срока происходит возврат на предыдущий уровень участия, при этом Участник сохраняет Баллы, начисленные на его Бонусный счет на момент возврата:

- По Карте «Бонус» 3 уровня происходит возврат на предыдущий 2 уровень в случае, если сумма совершенных Покупок (без учета Покупок, совершенных с использованием Баллов (списанием Баллов с Бонусного счета)) в течение каждых 12 месяцев после перехода на 3 уровень Программы будет меньше 10 000 рублей;
- По Карте «Бонус» 2 уровня происходит возврат на предыдущий 1 уровень в случае, если сумма совершенных с применением Карты Покупок (без учета Покупок, совершенных с использованием Баллов (списанием Баллов с Бонусного счета)) в течение каждых 12 месяцев после перехода на 2 уровень Программы будет меньше 5 000 рублей.
- Карты «Бонус» 1 уровня не понижают свой статус и всегда сохраняют размер начислений 5% от суммы Покупок.

### 3.6. Условия использования Карт:

Тип Карты	Условия использования
<p data-bbox="134 241 352 275"><b>Карта «Бонус»</b></p> <p data-bbox="134 320 427 398"><b>Форматы Карты «Бонус»:</b></p> <ul data-bbox="185 439 405 595" style="list-style-type: none"> <li>• Пластиковая карта</li> <li>• Виртуальная карта</li> </ul>	<ol data-bbox="496 241 1469 1771" style="list-style-type: none"> <li>1. Пластиковая Карта (выдача производилась до 30.06.2021) имеет виртуальный аналог в Личном кабинете.</li> <li>2. Виртуальная Карта является бесплатной и не имеет материального носителя. Виртуальную Карту заводит пользователь самостоятельно в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении.</li> <li>3. Активация Пластиковой Карты, выданной Организаторами до 30.06.2021, производится Участником в личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении.  Активация виртуальной карты производится при регистрации в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении.</li> <li>4. Для использования Карты в кассах Сети кинотеатров Участнику необходимо предъявить пластиковую Карту, или предъявить мобильное устройство со штрихкодом виртуальной Карты.</li> <li>5. Для использования Карты онлайн, Участнику необходимо авторизоваться в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении или указать номер Карты и код подтверждения перед оплатой.</li> <li>6. Начисление Баллов при приобретении Кинобилетов производится в течение 24 часов после начала сеанса, указанного в приобретенном Кинобилете. Начисление Баллов при приобретении товаров и услуг производится в течение 24 часов после приобретения товаров и услуг, реализуемых Организаторами (исключение – подп.3 п.3.4.1)</li> <li>7. По Карте возможно начисление Баллов за приобретение Кинобилетов, но не более чем за 4 Кинобилета в сутки.</li> <li>8. Максимальная сумма покупок в сутки, принимаемая в расчёт для начисления Баллов - 2000 рублей за покупку товаров и услуг.</li> <li>9. Карта действует во всей Киносети.</li> <li>10.Срок действия Карты: бессрочный, при условии ее использования Участником (совершения Покупок). В случае, если Карта не использовалась Участником 2 года и более с момента последней Покупки, Карта блокируется и не подлежит дальнейшему использованию.</li> </ol>

### 3.7. Дополнительные привилегии по Карте:

Тип	Дополнительные привилегии:
<b>Карта «Бонус»</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Возможность получить Поощрение в форме использования Баллов при приобретении дополнительных товаров/услуг, Кинобилетов на премьеры, фестивальные показы, демонстрации эксклюзивного контента и другие события.</li><li>2. Повышенный размер начислений в период рекламных акции.</li><li>3. Получение награды за выполнение заданий во время проведения стимулирующих мероприятий.</li><li>4. Эксклюзивные предложения на продукцию организаций общественного питания, специальные комбо-наборы и акции только для Участников.</li><li>5. Подарки в день рождения Участникам Программы.</li><li>6. Участие в розыгрышах эксклюзивных призов.</li><li>7. Индивидуальные рассылки о выгодных акциях, крупномасштабных конкурсах и эксклюзивных событиях.</li></ol>

3.8. Онлайн-бронирование мест в кинозалах Сети кинотеатров по активированным Картам доступно для Участников второго и третьего уровней участия через Личный кабинет Участника на Сайте и в Мобильном приложении. При этом:

3.8.1. По Карте можно забронировать максимум 4 места на 1 сеанс. Количество сеансов в сутки для бронирования Программой не ограничено;

3.8.2. Услуга бронирования заключается в фиксировании за участником программы Бонус определенного места на определенный сеанс до момента его выкупа. При этом цена покупки билета определяется на момент оплаты в зависимости от установленной на момент оплаты цены на билет. Если участник программы Бонус желает приобрести билет по цене на момент просмотра информации на сайте, то необходимо воспользоваться услугой онлайн покупки билета;

3.8.3. Выкуп Кинобилетов на забронированные места осуществляется не позднее 30 минут до начала сеанса для участников программы Бонус второго и третьего уровня. В случаях невыкупа Кинобилетов на забронированные места в указанное время, происходит автоматическая отмена бронирования;

3.8.4. По Карте нельзя забронировать Кинобилеты на фильмы, в день акции «СуперВторник».

3.9. Перевыпуск / восстановление Карт.

3.9.1. В случае утери или технической неисправности пластиковой Карты Участник Программы имеет возможность самостоятельно заблокировать утерянную/неисправную Карту в личном кабинете, оформить (активировать) новую Карту посредством личного кабинета на Сайте или в Мобильном приложении и перенести накопленные Баллы на новую виртуальную Карту. Активация новой Карты осуществляется только после блокировки, утерянной /неисправной Карты.

3.9.2. При переносе Баллов с утерянной/неисправной Карты первичного начисления Баллов (начисления приветственного бонуса) не производится. На новую Карту переводится только текущий баланс Баллов по Карте.

3.10. Проблемы с начислением / списанием Баллов.

3.10.1. В случае возникновения проблем при начислении и/или списании Баллов Участник направляет описание проблемы Организаторам через форму обратной связи Личного кабинета Участника. В описании проблемы необходимо приложить фото соответствующего Кинобилета или чека.

3.10.2. Организатор принимает к рассмотрению обращения Участников, если на момент такого обращения прошло не более 30 календарных дней со дня покупки, за которую не были начислены

Баллы, при которой возникли проблемы со списанием Баллов.

3.10.3. Организаторы осуществляют проверку полученной от Участника информации и по результатам проверки через форму обратной связи личного кабинета направляют Участнику ответ с извещением о решении проблемы или указаниями для решения проблемы.

3.11. Прочие правила участия в Программе.

3.11.1. Любые изменения становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие (размещения информации о таких изменениях в порядке, установленном пунктом 2.4. Соглашения) либо с момента, указанного Организаторами.

3.11.2. Участник Программы обязуется самостоятельно отслеживать изменения Соглашения

3.11.3. Все карты лояльности являются персональными и не подлежат передаче/продаже третьим лицам.

3.11.4. Организаторы вправе аннулировать участие в Программе любого Участника без уведомления последнего, если Участник не соблюдает условия Соглашения/ у Организатора имеются подозрения в нарушении Участником условий Соглашения, в том числе в случае подозрения в мошенничестве.

3.11.5. При возврате Кинобилетов, товаров или отказе от услуг Баллы, списанные при предоставлении Поощрения в форме использования Баллов для приобретения Кинобилетов, товаров, услуг в обмен на списание Баллов с Бонусного счета, возвращаются на Бонусный счёт Карты Участника, при этом:

- в случае предоставления Участником уполномоченному сотруднику кинотеатра Сети кинотеатров Карты при оформлении возврата Кинобилетов, Продукции приобретенных с использованием Карты, в отношении которых Участнику было предоставлено Поощрение в форме использования Баллов для приобретения таких Кинобилетов, Продукции в обмен на списание Баллов с Бонусного счета, возврат Баллов осуществляется одновременно с возвратом Кинобилетов, Продукции;
- в случае, если при оформлении возврата Кинобилетов, Продукции, приобретенных с использованием Карты, в отношении которых Участнику было предоставлено Поощрение в форме использования Баллов для приобретения таких Кинобилетов, Продукции в обмен на списание Баллов с Бонусного счета, Участник не предоставил Карту уполномоченному сотруднику кинотеатра Сети кинотеатров, возврат Баллов осуществляется после обращения Участника в службу поддержки через форму обратной связи личного кабинета Участника.

3.11.6. Баллы аннулируются:

- в случае если Баллы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;
- в случае если начисление Баллов явилось результатом злоупотребления правами, предоставленными настоящим Соглашением, недобросовестных действий Участника или третьих лиц;
- если карта не была активирована в течение 6 месяцев и более с момента ее получения;
- в случае, если с момента последнего начисления или списания бонусов прошло 12 и более месяцев независимо от статуса карты (не активирована/активирована)

3.11.7. Пластиковая Карта не подлежит возврату.

3.11.8. В случае приобретения Кинобилетов со скидками (социальные льготы, специальные акции и т.д.), кроме особых акций – баллы подлежат начислению, за исключением особых акций, в условиях которых оговорено обратное.

3.11.9. Поощрение в форме использования Баллов для приобретения Кинобилетов в обмен на списание Баллов с Бонусного счета не предоставляется при приобретении Кинобилетов, в отношении которых предоставлены прочие скидки (социальные льготы, специальные акции и т.д.). Участник Программы в праве выбрать одну из следующих возможностей: оплатить Кинобилет денежными

средствами по цене со скидкой или использовать Поощрение в форме использования Баллов для приобретения Кинобилетов в обмен на списание с Бонусного счета суммы Баллов, эквивалентной полной стоимости Кинобилета.

3.11.10. Участник может в любое время отказаться от участия в Программе, направив электронный запрос по форме обратной связи в личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении, или заполнив заявление в любом кинотеатре Сети кинотеатров. В случае прекращения участия Участника в Программе Баллы Участника обнуляются, Карта блокируется и не подлежит дальнейшему использованию.

3.11.11. Участие в Программе прекращается в случае отзыва Участником Программы согласия на обработку его персональных данных - с момента такого отзыва.

3.11.12. Программа является бессрочной и может быть прекращена Организаторами в одностороннем порядке в любой части в любой момент. Организаторы уведомляют Участников о своем решении прекратить действие Программы путем размещения сообщения об этом на Сайте, и/или в Мобильном приложении, и/или в кинотеатрах Сети кинотеатров. Настоящее Соглашение об участии в Программе считается расторгнутым (полностью или в какой-либо части) с момента размещения Организаторами уведомления о прекращении действия Программы (полностью или в какой-либо части – соответственно) либо в срок, указанный в уведомлении.

3.11.13. Организаторы не несут ответственности за сохранность Баллов в случае утери Карты Участником или ее кражи третьими лицами.

3.11.14. Компания не несет ответственности за технические сбои, связанные с услугами телефонной связи, работой платежных систем и сетью Интернет, а также за иные, не зависящие от компании технические обстоятельства и их негативные последствия.

3.11.15. Любые претензии, связанные с качеством Продукции, реализуемой Партнером Организаторов Программы, в отношении которых предоставляется Поощрение, полноты, добросовестности и достоверности информации о таких товарах / услугах, использованием сервисов Партнера Организатора Программы и Пакета Подписок, предъявляются Партнеру Организаторов Программы.

Редакция от 26.12.2024 года