

Правила и оферта

ТЕРМИНЫ:

«Электронный подарочный сертификат» (ЭПС) – документ, составленный в электронно-цифровой форме и удостоверяющий право Держателя на получение Билета в Кинотеатре или оформление Электронного билета посредством Интернет - сайта или Мобильного приложения. Электронный сертификат помимо иных атрибутов содержит уникальный буквенно-цифровой код, необходимый для использования в целях получения Билета или Электронного билета (далее – **«Уникальный код»**).

«Приобретатель» - физическое лицо, осуществившее оплату ЭПС на Интернет – сайте или в Мобильном приложении и обладающее для этого необходимой дееспособностью.

«Держатель» – физическое лицо, предъявившее ЭПС для реализации по нему права на получение Билета и/или Электронного билета и обладающее для этого необходимой дееспособностью.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Оферта является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации Совершая конклюдентные действия, предусмотренные п. 2.2 Оферты, Приобретатель заключает договор с Киносетью на условиях, предусмотренных в Оферте.
- 1.2. ЭПС купленные на сайте kinoteatr.ru/podarok могут применяться только в кинотеатрах «СИНЕМА ПАРК», «Формула Кино» и «Кронверк Синема».
- 1.3. Приобретатель может приобрести ЭПС следующих категорий:
 - **«2D+3D»**. Один ЭПС указанной категории предоставляет право Держателю оформить один Билет на любой Киносеанс без ограничения по формату фильма, кроме премьерных и специальных показов, а также показов альтернативного контента, сеансов в формате IMAX, 4DX, Мувик, не действует в залах повышенной комфортности.
 - **«Premium»**. Один ЭПС указанной категории предоставляет право Держателю оформить один Билет на любой Киносеанс без ограничения по формату фильма, кроме премьерных и специальных показов, а также показов альтернативного контента, кроме IMAXSapphire.
- 1.4. Держатель имеет право воспользоваться ЭПС в течении 1 года с момента покупки, срок указывается на ЭПС (далее - «Срок действия»).
- 1.5. ЭПС не является именованным, т.е. может быть предъявлен к обмену любым Держателем.
- 1.6. Подарочный Сертификат подлежит обмену на билет только в билетных кассах кинотеатра города, выбранного при покупке Сертификата.

- 1.7. Подарочный Сертификат может быть использован только один раз и применяется только на посещение одного сеанса независимо от стоимости билетов на посещаемый сеанс.
- 1.8. Подарочный Сертификат возврату и замене, обмену на денежные средства не подлежат (за исключением случаев, предусмотренных законом).
- 1.9. Подарочный Сертификат» нельзя обналичить.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЭПС

- 2.1. Для оформления ЭПС Приобретателю необходимо выполнить следующие действия на Интернет-сайте:

Выбрать (1) дизайн-оформление ЭПС (2) категорию ЭПС (3) территорию действия ЭПС (город) (далее – **«Территория действия»**) (4) количество ЭПС (5) указать электронную почту Приобретателя и Держателя (6) написать пожелание получателю (7) Выбрать один из способов безналичной оплаты ЭПС, доступных на Интернет-сайте или в Мобильном приложении.

- 2.2. После выполнения всех действий, указанных в пункте 2.1 Оферты, Приобретатель переходит на страницу оплаты ЭПС. Нажатием на кнопку «Перейти к оплате» (либо кнопки аналогичного функционала с иным названием) Приобретатель подтверждает правильность и полноту данных об оформляемом им ЭПС, полноту и достоверность данных о Приобретателе и Держателе, необходимых для получения и использования ЭПС, а также факт своего ознакомления, полного и безоговорочного согласия с условиями Оферты.
- 2.3. После успешной оплаты ЭПС Держателю по адресу электронной почты, который был указан Приобретателем, направляется ЭПС. ЭПС содержит Уникальный код, а также информацию о категории, Сроке и Территории действия ЭПС.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭПС

- 3.1. В случае использования ЭПС в Кинотеатре, Держатель должен обратиться в кассу Кинотеатра для его обмена на Билет.
- 3.2. Держателю может быть отказано в оформлении Электронного билета/в обмене на Билет в следующих случаях:
 - Срок действия ЭПС истек;
 - Кинотеатр, где проводится Киносеанс, не соответствует Территории действия ЭПС;
 - ЭПС уже был использован при оформлении Электронного билета/при обмене Билета;
 - Действие ЭПС не распространяется на выбранные Держателем Киносеансы;
 - В иных случаях, предусмотренных Офертой.
- 3.3. О невозможности использования ЭПС Держатель уведомляется соответствующим сообщением на странице Сервиса при приобретении ЭПС.

- 3.4. При обмене Подарочного Сертификата на билет на сеанс в формате REALD 3D зрителю выдается кинобилет и очки без взимания дополнительной платы за выданные очки.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Киносеть не несет ответственности за:
- 4.1.1. действия кредитных организаций, обеспечивающих процедуру оплаты ЭПС;
- 4.1.2. задержку, сбой, невозможность и несвоевременность доставки, удаление или не сохранение любых данных, а также за несоответствие Сервиса потребностям или ожиданиям Приобретателя и/или Держателя;
- 4.1.3. ошибки в данных, указанных Приобретателем в процессе оформления ЭПС, а также корректность транзакций, осуществляемых участниками расчетов.
- 4.1.4. неполучение Держателем ЭПС, в случае указания Приобретателем некорректного или неправильного адреса электронной почты Держателя;
- 4.2. Приобретатель соглашается на получение от Киносети сообщений, связанных с:
- работой Интернет – сайта, Мобильного приложения;
 - тематикой Интернет – сайта Киносети и Мобильного приложения, в том числе, об анонсах новых фильмов, проводимых акциях и иных сообщений рекламного или информационного характера.
- 4.3. Сообщения направляются по адресу электронной почты, указанному Приобретателем при оформлении ЭПС.
- 4.4. Приобретатель вправе в любое время и по любой причине отказаться от получения указанных сообщений путем прохождения по соответствующей ссылке, содержащейся в таком сообщении.
- 4.5. Киносеть обязуются не разглашать информацию, указанную Приобретателем в ходе оформления ЭПС. Не является нарушением использование или предоставление информации в следующих случаях:
- для надлежащего исполнения Киносетью своих обязанностей, установленных в Оферте;
 - при передаче информации третьим лицам, в том числе третьим лицам, действующим на основании договоров с Киносетью для исполнения обязательств перед Приобретателем и/или Держателем.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Отношения Киносети и Приобретателя, в том числе предусмотренные Офертой, регулируются законодательством РФ.
- 5.2. Все споры, возникающие из Оферты и/или связанные с Сервисом или ЭПС, могут быть переданы на разрешение суда после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию спора по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления первой претензии.
- 5.3. Надлежащим адресом для отправки юридически значимых сообщений в адрес Киносети является: feedback-cinemapark@rambler-co.ru.

- 5.4. Киносеть вправе вносить любые изменения и дополнения в Оферту. Все изменения и дополнения к Оферте публикуются на Интернет-сайте kinoteatr.ru/podarok
- 5.5. Изменения и дополнения к Оферте вступают в силу с момента их публикации в соответствии с п. 5.4. Оферты, если иное не будет установлено Киносетью.
- 5.6. Поддержка пользователей Объединенной киносети СИНЕМА ПАРК и Формула Кино: 8-800-700-01-11

Редакция от «25»04. 2019 года