

Термины:

Онлайн подарочная карта - документ, составленный в электронном виде и направленный на адрес электронной почты Пользователя и удостоверяющий право предъявившего его лица на приобретение Продукции/ Билета в Кинотеатрах Киносети по ценам и на условиях, действующих на момент приобретения Продукции/Билета.

Офлайн подарочная карта - документ, изготовленный из пластика и удостоверяющий право предъявившего его лица на приобретение Продукции / Билета в кинотеатрах Киносети по ценам и на условиях, действующих на момент приобретения товаров/услуг.

Онлайн подарочная карта и Офлайн подарочная карта совместно могут быть поименованы как **Подарочная карта**.

Услуги Сервиса - услуги по онлайн-продаже Подарочных карт, предоставляемые через Сервис.

Пользователь (Покупатель) — физическое лицо, обладающее право- и дееспособностью или юридическое лицо, зарегистрированное в установленном законом порядке, которое имеет намерение заказать (приобрести) и/или заказывающий (приобретающий) Подарочные карты для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, посредством Сервиса на Интернет-сайте.

Держатель - физическое лицо, обладающее право- и дееспособностью, распоряжающееся Подарочной картой, полученной от Пользователя исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд (то есть для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности).

В случаях, когда Держатель и Пользователь являются одним и тем же физическим лицом, то на это физическое лицо распространяются условия как в отношении Держателя, так и в отношении Пользователя.

Продукция - пищевая продукция консешн-баров (кинобаров), 3D-очки и сувенирная продукция Кинотеатров.

Киносеанс — услуга по киновидеообслуживанию, связанная с публичной демонстрацией киноvideофильмов, осуществляемая за плату в Кинотеатре в соответствии с репертуарным планом.

Заказ - осуществление Пользователем определенных действий по выбору Онлайн Подарочных карт и дальнейшей их оплатой через Сервис.

Реквизиты Заказа - документ в электронно-цифровой форме, содержащий информацию о Заказе.

Толкование иных терминов, используемых в настоящих условиях осуществляется согласно тому значению, которое дано соответствующим терминам в пользовательском соглашении, а при их отсутствии - в первую очередь в нормативно-правовых и /или нормативных актах Российской Федерации, во вторую очередь значению, сложившемуся в сети Интернет.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия являются приложением к Пользовательскому соглашению и публичной офертой к заключению настоящих условий и Пользовательского соглашения между Пользователем и Компанией, в соответствии с пунктом 1 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.2. Настоящие Условия регламентируют отношения по приобретению Пользователями на Интернет-сайте <https://kinoteatr.ru/> Онлайн подарочных карт.
- 1.3. Принимая настоящие Условия и приобретая Онлайн Подарочные карты с помощью Сервиса или приобретая Офлайн подарочные карты в кассах Кинотеатров Киносети, Пользователь соглашается с настоящими Условиями, условиями Пользовательского соглашения, Регламентом защиты информации о пользователях («Конфиденциальность») и Правилами работы кинотеатров Киносети.

- 1.4. Использование Сервиса, включая каждое осуществление доступа к Сервису любыми средствами, приобретение Онлайн Подарочной карты с помощью Сервиса (нажатие Пользователем кнопки «Перейти к оплате» на странице оформления Заказа), означает полный и безоговорочный акцепт (принятие) Пользователем условий настоящих Условий и Пользовательского соглашения, а также Регламента защиты информации о пользователях («Конфиденциальность»).

2. Заверения и гарантии

- 2.1. Пользователь заверяет и гарантирует, что имеет полные права и полномочия, необходимые и достаточные для осуществления оплаты посредством средств платежа, используемых им при оплате в рамках настоящих Условий, и несет полную единоличную ответственность за нарушение предоставленных заверений и гарантий.
- 2.2. Пользователь несет полную ответственность за любое нарушение условий настоящих Условий и Пользовательского соглашения, а также за все последствия таких нарушений.

3. Виды и срок действия Подарочных карт

- 3.1. Номинал Подарочной карты - максимальный размер суммы в рублях, на которую Держатель Подарочной карты может приобрести Билеты/Продукцию Компании при предъявлении на кассе Кинотеатра Киносети офлайн подарочной карты или реквизита заказа онлайн подарочной карты.

Для физических лиц:

Офлайн Подарочные карты доступны в 5 номиналах - 500, 1000, 1500, 3000, 5000 рублей, срок действия - 365 дней с момента активации;

Онлайн Подарочные карты доступны в 5 номиналах – 500, 1000, 1500, 3000 и 5000 рублей, срок действия – 365 дней с момента активации.

Онлайн Подарочные карты доступны в 5 номиналах – 500, 1000, 1500, 3000 и 5000 рублей срок действия – 395 дней с момента активации

Для юридических лиц:

Офлайн Подарочные карты доступны в 5 номиналах - 500, 1000, 1500, 3000 и 5000 рублей – срок действия – 365 дней с момента активации;

Онлайн Подарочные карты доступны в 5 номиналах – 500, 1000, 1500, 3000 и 5000 рублей срок действия – 90/180/365 дней с момента активации.

- 3.2. Для определения срока начала действия Подарочной карты Держателям Подарочной карты рекомендуется сохранять чеки / письма – уведомления Сервиса с подтверждением покупки. Срок действия Офлайн подарочной карты указан на карте, срок действия онлайн карты указан в Реквизитах заказа. Номинал и остаток можно проверить по чеку (офлайн подарочная карта)/реквизиту заказа (онлайн подарочная карта), выданному при покупке карты или в кассе кинотеатра.

Подарочная карта не является именной и действует на предъявителя, не требует удостоверения личности ее держателя и может передаваться третьим лицам. Держатель Подарочной карты несет самостоятельную ответственность за ее несанкционированное использование.

Срок действия Онлайн Подарочных карты номиналом 1000 рублей, приобретенных посредством Сервиса в период с 22 апреля 2020 года до момента возобновления работы Кинотеатра – 60 дней с даты возобновления работы Кинотеатра. Срок действия Онлайн Подарочных карт номиналом 1000 рублей, приобретенных посредством Сервиса в течение 30 календарных дней с даты возобновления работы Кинотеатра – 60 дней с момента оплаты такой Онлайн Подарочной карты.

Срок действия Онлайн подарочных карт всех номиналов (500,1000,1500,3000,5000), приобретенных физическими лицами посредством Сервиса в период с 2 ноября 2020 года по 15 ноября 2020 года включительно - с 1 декабря 2020 года по 31 декабря 2021 года.

Срок действия Онлайн подарочных карт всех номиналов (500,1000,1500,3000,5000), приобретенных физическими лицами посредством Сервиса в период с 16 ноября 2020 года по 30 ноября 2020 года и Офлайн карт номиналом 500 и 1000 в новогоднем дизайне, приобретенных физическими лицами в кассах Кинотеатров Киносети в период с 16 ноября 2020 года по 30 ноября 2020 года включительно - с 1 декабря 2020 года по 31 декабря 2021 года.

- 3.3. Подарочная карта подтверждает встречное обязательство Компании принять ее у Держателя в счет оплаты выбранного Держателем Билета/Продукции в кассе Кинотеатра Киносети в пределах размера

номинала Подарочной карты или в пределах суммы остатка денежных средств на Подарочной карте. Подарочная карта подтверждает право Держателя на заключение с Компанией договора розничной купли-продажи Билета/Продукции путем предъявления Держателем Подарочной карты в кассе Кинотеатра Киносети Подарочной карты определенного номинала.

- 3.4. При использовании Подарочной карты нет ограничений по выбору зала, формата аудиовизуального произведения или ассортименту Продукции.
- 3.5. Подарочную карту можно использовать вместе с регулярными акциями Компании и льготами на билеты. Не используется с временными скидками/акциями от партнеров, льготными предложениями бара.
- 3.6. Подарочные карты можно применить только в кассах Кинотеатров (действие Подарочных карт на покупки онлайн не распространяется).
- 3.7. Подарочные карты обмену и/или размену не подлежат.

4. Оформление Заказа и оплата

- 4.1. После выбора количества и типа Подарочных карт Пользователь указывает адрес своей электронной почты, номер мобильного телефона и выбирает способ безналичной оплаты из перечня способов, доступных в рамках Сервиса (посредством банковской карты или электронных платежных систем).
- 4.2. При покупке Подарочной карты Пользователь может выбрать один из предложенных вариантов дизайна карты.
- 4.3. Подарочную карту нельзя купить за бонусные баллы «Бонус».
- 4.4. Для оплаты Заказа Пользователь должен нажать на кнопку «Перейти к оплате» (либо кнопки аналогичного функционала с иным названием).
- 4.5. Нажатием на кнопку «Перейти к оплате» Пользователь подтверждает правильность и полноту данных об оформляемом им Заказе, полноту и достоверность контактных данных, необходимых для получения реквизитов Заказа, факт своего ознакомления и согласия с условиями настоящих Условий, а также дает свое согласие на обработку его персональных данных, указанных в Заказе.
- 4.6. После совершения Пользователем действия, указанного в п.4.5. Условий, происходит «загрузка» защищенной платежной страницы или переадресация на платежную страницу Кредитной организации, на которой Пользователю необходимо:
 - ввести запрашиваемые Кредитной организацией данные или иным образом подтвердить авторизацию платежа согласно инструкциям Кредитной организации;
 - подтвердить покупку Заказа путем нажатия на кнопку «Оплатить» (или на иную кнопку, нажатие на которую подтверждает согласие произвести оплату)
 - получить от Кредитной организации сообщение о подтверждении авторизации оплаты.
- 4.7. Все вопросы, связанные с процедурой оплаты Заказа, решаются Пользователем с Кредитной организацией самостоятельно и за свой счет. Вопросы, связанные с процедурой оплаты, находятся вне предмета регулирования настоящих Условий.
- 4.8. Время, предоставляемое Пользователю на оплату, составляет 15 (Пятнадцать) минут. Если в указанное время оплата по любой причине не будет осуществлена, Заказ автоматически аннулируется.
- 4.9. Осуществляя оплату Заказа, Пользователь подтверждает, что осведомлен о возможности взимания дополнительной комиссии со стороны Кредитных организаций за свои услуги.
- 4.10. В случае не подтверждения авторизации оплаты Кредитной организацией или электронной платежной системой, а также в случае недостаточности суммы, подлежащей списанию с карты, в предоставлении Онлайн подарочной карты будет отказано.
- 4.11. После получения от Кредитной организации сообщения о подтверждении успешной оплаты Заказа, происходит переадресация с платежной страницы Кредитной организации на страницу Интернет-сайта Киносети с Реквизитами Заказа.
- 4.12. Пользователь настоящим подтверждает и согласен с тем, что направление Онлайн подарочной карты по указанным им адресу электронной почты и/или номеру мобильного телефона, является фактом надлежащего исполнения Компанией своих обязательств и неотъемлемой частью предоставления Услуги.

- 4.13. Держатель самостоятельно несет ответственность за хранение Онлайн Подарочной карты.
- 4.14. Пользователь вправе совершать покупки Подарочных карт в неограниченном количестве, неограниченное количество раз. Покупка каждой Подарочной карты пробивается отдельным чеком.
- 4.15. При покупке Подарочной карты бонусные баллы не начисляются.
- 4.16. Для покупателей-юридических лиц минимальное количество подарочных карт (пластиковых и виртуальных), приобретаемых по договору и с выставлением счета - 50 (пятьдесят) штук

5. Активация и использование Подарочных карт

5.1. Офлайн подарочных карт

5.1.1. Момент передачи Подарочной карты Пользователю – дата фактической передачи Подарочной карты, определяемая: для покупателей-физических лиц – по дате кассового чека продажи Подарочной карты, для покупателей-юридических лиц – по дате акта приема-передачи Подарочных карт.

5.1.2. Офлайн подарочная карта активируется в момент ее продажи Пользователю, на кассе Кинотеатра.

Активация Офлайн подарочных карт номиналов (500,1000 в новогоднем дизайне), приобретенных физическими лицами в кассах Кинотеатров Киносети в период с 16 ноября 2020 года по 30 ноября 2020 года включительно, производится 01 декабря 2020 года.

5.1.3. Офлайн подарочная карта с повреждениями, приведшими к невозможности считывания штрих-кода, нанесенного на подарочную карту, к использованию не принимается и не меняется на новую.

5.2. Онлайн подарочных карт

5.2.1. После покупки Онлайн подарочной карты по указанным Пользователем адресам электронной почты Пользователя и Держателя подарочной карты приходят одинаковые письма с подтверждением покупки, данными Онлайн подарочной карты и поздравлениями (опционально).

Онлайн подарочная карта активируется в момент ее оплаты Пользователем.

Активация Онлайн подарочных карт всех номиналов (500,1000,1500,3000,5000), приобретенных физическими лицами посредством Сервиса в период с 2 ноября 2020 года по 15 ноября 2020 года включительно, производится 01 декабря 2020 года.

Активация Онлайн подарочных карт всех номиналов (500,1000,1500,3000,5000), приобретенных физическими лицами посредством Сервиса в период с 16 ноября 2020 года по 30 ноября 2020 года включительно, производится 01 декабря 2020 года.

5.2.2. Чтобы применить Онлайн подарочную карту, нужно по клику на соответствующую кнопку в пришедшем письме сохранить ее в Apple Wallet/GPay, либо открыть карту с штрих кодом в веб странице, а далее скачать или распечатать.

5.2.3. При использовании Онлайн подарочной карты для приобретения Билетов/Продукции необходимо на кассе Кинотеатра предъявить Реквизит Заказа штрих-код/цифровой код крупно в электронном виде или распечатанным на бумаге.

5.2.4. Онлайн подарочные карты, купленные на сайте podarok.kinoteatr.ru независимо от их типа, могут применяться только в кассах кинотеатров Киносети.

5.2.5. Если Пользователь аннулирует купленную Онлайн подарочную карту, Держателю подарочной карты приходит сообщение, что подарочная карта не действительна.

5.2.6. Карты не распространяются на онлайн покупки Билетов/Продукции.

5.2.7. Если стоимость Билетов/Продукции, приобретаемых с использованием Подарочной карты, выше номинала Подарочной карты, то разница доплачивается Держателем Подарочной карты наличными или банковской картой. При этом, выдаются 2 чека - один на списание с карты, второй на оплату денежными средствами. Доплата бонусными баллами невозможна.

5.2.8. Если стоимость Билетов/Продукции, приобретаемых с использованием Подарочной карты, ниже номинала Подарочной карты, то разница не возвращается деньгами, но может быть использована в дальнейшем для оплаты Товаров/Билетов.

5.2.9. Применить Подарочную карту можно только отсканировав штрих-код на кассе кинотеатра.

5.2.10. Держатель подарочной карты может вернуть деньги на Подарочную карту если решил вернуть приобретенный с использованием Подарочной карты Билет, в соответствии с условиями, изложенными в Правилах возмещения стоимости Билета, а также Продукцию ненадлежащего качества в соответствии и в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, с заполнением соответствующего заявления. При возврате Держателю возвращаются денежные средства на ту подарочную карту (офлайн/онлайн) с использованием которой был приобретен Билет/Продукция.

5.2.11. Возврат денежных средств на подарочную карту осуществляется в течение 24 часов.

6. Иные условия

6.1. Компания не несет ответственности:

- 6.1.1. За действия Кредитных организаций, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств за Заказ.
- 6.1.2. За задержку, сбой, невозможность и несвоевременность доставки, удаление или не сохранение любых данных, а также за несоответствие Услуг потребностям или ожиданиям Пользователя.
- 6.1.3. За какой-либо ущерб или убытки, причиненные Пользователю, в т.ч., но не ограничиваясь, в результате любых изменений, которые Компания вносит в Сервис и/или Интернет - сайт, в порядок оказания Услуги, а также в результате прекращения или приостановления оказания Услуги, удаления, сбоя или не сохранения каких-либо содержащихся или передаваемых данных, неточности и/или недостоверности указанных Пользователем данных.
- 6.1.4. За правильность введения данных Пользователем и правильность осуществления транзакций между участниками расчетов.
- 6.1.5. За прямые или косвенные убытки Пользователей и Держателей Подарочных карт, связанные с их использованием, в том числе не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочных карт, поскольку Подарочные карты не являются именными, и не требуют удостоверения личности.

6.2. Пользователь согласен на получение от Компании/Киносети и/или партнеров Компании сообщений, связанных с:

- работой Интернет - сайта Компании и/или Сервиса и/или Сервиса партнеров Компании;
- тематикой Интернет – сайта Компании/или интернет-сайта партнеров Компании, в том числе, об анонсах новых фильмов, проводимых акциях и иных сообщений рекламного или информационного характера.

6.2.1. Сообщения могут направляться в форме смс-сообщений или иных видов сообщений, направляемых на номер телефона/адрес электронной почты, указанных Пользователем при оформлении Заказа.

6.2.2. Пользователь вправе в любое время и по любой причине отказаться от получения указанных сообщений путем прохождения по соответствующей ссылке, содержащейся в таком сообщении.

6.2.3. Компания обязуется не разглашать информацию, указанную Пользователем в ходе оказания Услуг. Не является нарушением использование или предоставление информации в следующих случаях:

- при оказании Услуг в объеме, необходимом для их надлежащего оказания;
- при передаче информации третьим лицам, в том числе партнерам Компании, действующим на основании договоров с Компанией для исполнения обязательств перед Пользователем;
- по требованию органов и лиц, уполномоченных запрашивать и получать такую информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

7. Изменение Условий

7.1. Компания вправе вносить любые изменения и дополнения в Условия. Все изменения и дополнения к Условиям публикуются на Интернет-сайте по адресу www.kinoteatr.ru

7.2. Изменения и дополнения к Условиям вступают в силу с момента их публикации в соответствии с п. 7.1. Условий, если иное не будет установлено Компанией. Возобновление Пользователем использования Сервиса после вступления в силу данных изменений и дополнений означает акцепт Пользователя с Условиями в измененной или дополненной редакции.

Редакция от 11.10.2020