

Условия продажи подарочных карт

Редакция от 20 января 2020 года

I. Термины

Компания – АО «СИНЕМА ПАРК»¹, ООО «РСМ»², ООО «П.К. ФОРМУЛА КИНО»³

Объединенная киносеть (Киносеть) - Объединённая сеть Компаний, включающая кинотеатры под брендами: «СИНЕМА ПАРК», Kinostar, «Формула Кино», «КИНО ОККО» и «Кронверк Синема», «Very Velly».

Кинотеатр - киноvideозрелищное предприятие Киносети, в котором осуществляется Киносеанс. Наименования и адрес местонахождения Кинотеатров доступны на Интернет – сайте kinoteatr.ru.

Онлайн подарочная карта - документ, составленный в электронном виде и направленный на адрес электронной почты Пользователя и удостоверяющий право предъявившего его лица на приобретение Товаров / Билета в Кинотеатрах Киносети по ценам и на условиях, действующих на момент приобретения Товаров/Билета.

Офлайн подарочная карта - документ, изготовленный из пластика и удостоверяющий право предъявившего его лица на приобретение Товаров / Билета в кинотеатрах Киносети по ценам и на условиях, действующих на момент приобретения товаров/услуг.

Онлайн подарочная карта и Офлайн подарочная карта совместно могут быть поименованы как **Подарочная карта**.

Интернет - сайт (Сайт) - информационный ресурс Киносети, размещенный по адресу: kinoteatr.ru, содержащий информацию об анонсах фильмов, расписании киносеансов, адресах Кинотеатров и прочую информацию, а также предоставляющий Пользователям Сервис.

«Сервис» - программа для ЭВМ, размещенная на Интернет-сайте по адресу: podarok.kinoteatr.ru, предназначенная для оформления Заказа (включая, но не ограничивая) Электронных подарочных карт с предоставлением возможности его оплаты способами из числа доступных на Сервисе.

«Услуги» — услуги по онлайн-продаже Подарочных карт, предоставляемые через Сервис.

Пользователь (Покупатель) — физическое лицо, обладающее право- и дееспособностью или юридическое лицо, зарегистрированное в установленном законом порядке, которое имеет намерение заказать (приобрести) и/или заказывающий (приобретающий) Подарочные карты для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, посредством Сервиса на Интернет-сайте.

Держатель - физическое лицо, обладающее право- и дееспособностью, распоряжающееся Подарочной картой, полученной от Пользователя исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд (то есть для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) посредством Сервиса.

В случаях, когда Держатель и Пользователь являются одним и тем же физическим лицом, то на это физическое лицо распространяются условия как в отношении Держателя, так и в отношении Пользователя.

¹ АО «СИНЕМА ПАРК» (ОГРН 1027739050646): 125212, г. Москва, ул. Выборгская, д.16, стр.1, ЭТ.ПОМ.КОМ4. XIV. 17;

² ООО «РСМ» (ОГРН 1027704017373): 125212, г. Москва, ул. Выборгская, д. 16, стр. 1, ПОМ.К. ПОД I. 24;

³ ООО «П.К. ФОРМУЛА КИНО» (ОГРН 1097746838925): 119146, г. Москва, Комсомольский просп., д.21/10, ант.эт.ком 1.9.

«Билет» — документ, приобретенный в кассе кинотеатра Киносети, сформированный на бланке строгой отчетности, приравненный к кассовому чеку, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением автоматизированной системы для бланков строгой отчетности в момент расчета, содержащий все необходимые реквизиты и сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники. Билет удостоверяет принадлежавшее владельцу Билета право посещения указанного в нем Киносеанса и требования оказания ему Киносетью услуги по киновидеообслуживанию.

«Товары» - пищевая продукция консешн-баров (кинобаров), 3D-очки и сувенирная продукция Кинотеатров.

«Киносеанс» — услуга по киновидеообслуживанию, связанная с публичной демонстрацией киноvideофильмов, осуществляемая за плату в Кинотеатре в соответствии с репертуарным планом.

«Заказ» - осуществление Пользователем определенных действий по выбору Онлайн Подарочных карт и дальнейшей их оплатой через Сервис.

«Реквизиты Заказа» - документ в электронно-цифровой форме, содержащий информацию о Заказе.

II. Общие положения

- 2.1. Настоящие Условия являются приложением к Пользовательскому соглашению, в соответствии с пунктом 1 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является приглашением (Офертой) к заключению Пользовательского соглашения между Пользователем и Компанией.
- 2.2. Настоящие Условия регламентируют отношения по приобретению Пользователями на Интернет-сайте <https://kinoteatr.ru/> Онлайн подарочных карт.
- 2.3. Принимая настоящие Условия и приобретая Онлайн Подарочные карты с помощью Сервиса или приобретая Офлайн подарочные карты в кассах Кинотеатров Киносети, Пользователь соглашается с настоящими Условиями, условиями Пользовательского соглашения, Регламентом защиты информации о пользователях («Конфиденциальность») и Правилами работы кинотеатров Киносети.
- 2.4. Использование Сервиса, включая каждое осуществление доступа к Сервису любыми средствами, приобретение Онлайн Подарочной карты с помощью Сервиса (нажатие Пользователем кнопки «Перейти к оплате» на странице оформления Заказа), означает полный и безоговорочный акцепт (принятие) Пользователем условий настоящих Условий и Пользовательского соглашения, а также Регламента защиты информации о пользователях («Конфиденциальность»).

III. Заверения и гарантии

- 3.1. Пользователь заверяет и гарантирует, что имеет полные права и полномочия, необходимые и достаточные для осуществления оплаты посредством средств платежа, используемых им при оплате в рамках настоящих Условий, и несет полную единоличную ответственность за нарушение предоставленных заверений и гарантий.
- 3.2. Пользователь несет полную ответственность за любое нарушение условий настоящих Условий и Пользовательского соглашения, а также за все последствия таких нарушений.

IV. Виды и срок действия Подарочных карт

- 4.1. Номинал Подарочной карты - максимальный размер суммы в рублях, на которую держатель Подарочной карты может приобрести товар/Билеты Компании при ее предъявлении на кассе Кинотеатра Киносети.

Подарочные карты доступны в 4 номиналах - 500, 1000, 3000 и 5000 рублей.

- 4.2. Срок действия Подарочной карты – 365 дней с даты ее активации. Для определения срока начала действия Подарочной карты Держателям Подарочной карты рекомендуется сохранять чеки / письма – уведомления Сервиса с подтверждением покупки. Срок действия Онлайн и Оффлайн подарочных карт, номинал и остаток можно проверить по чеку, выданному при покупке карты или в кассе кинотеатра.
- 4.3. Подарочная карта не является именной и действует на предъявителя, не требует удостоверения личности ее держателя и может передаваться третьим лицам. Держатель Подарочной карты несет самостоятельную ответственность за ее несанкционированное использование.
- 4.4. Подарочная карта подтверждает встречное обязательство Компании принять ее у Держателя в счет оплаты выбранного Держателем Товара/Билетов в кассе Кинотеатра Киносети в пределах размера номинала, эквивалентного сумме, перечисленной Компанией Покупателем за такую Подарочную карту или в пределах суммы остатка денежных средств на Подарочной карте. Подарочная карта подтверждает право Держателя на заключение с Компанией договора розничной купли-продажи Товара/Билета путем предъявления Держателем Подарочной карты в кассе Кинотеатра Киносети Подарочной карты определенного номинала.
- 4.5. При использовании Подарочной карты нет ограничений по выбору зала, формата аудиовизуального произведения или ассортименту Товаров.
- 4.6. При оплате подарочной картой не действуют скидки и льготные предложения киносети, а также скидки партнеров Компании.
- 4.7. Подарочные карты можно применить только в кассах Кинотеатров (действие Подарочных карт на покупки онлайн не распространяется).
- 4.8. Подарочные карты обмену и/или размену не подлежат.

V. Оформление Заказа и оплата

- 5.1. После выбора количества и типа Подарочных карт Пользователь указывает адрес своей электронной почты, номер мобильного телефона и выбирает способ безналичной оплаты из перечня способов, доступных в рамках Сервиса (посредством банковской карты или электронных платежных систем).
- 5.2. При покупке Подарочной карты Пользователь может выбрать один из предложенных вариантов дизайна карты.
- 5.3. Подарочную карту нельзя купить за бонусные баллы «Бонус».
- 5.4. В целях получения информационных сообщений Сервиса, а также сообщений об услугах и продуктах Киносети и партнеров Киносети, Пользователь настоящим дает согласие на обработку его персональных данных, указанных в Заказе.
- 5.5. Для оплаты Заказа Пользователь должен нажать на кнопку «Перейти к оплате» (либо кнопки аналогичного функционала с иным названием).

Нажатием на кнопку «Перейти к оплате» Пользователь подтверждает правильность и полноту данных об оформляемом им Заказе, полноту и достоверность контактных данных, необходимых для получения реквизитов Заказа, факт своего ознакомления и согласия с условиями настоящих Условий, а также дает свое согласие на обработку его персональных данных, указанных в Заказе.

- 5.6. После совершения Пользователем действия, указанного в п.5.5. Условий, происходит «загрузка» защищенной платежной страницы или переадресация на платежную страницу Кредитной организации, на которой Пользователю необходимо:
 - ввести запрашиваемые Кредитной организацией данные или иным образом подтвердить авторизацию платежа согласно инструкциям Кредитной организации;
 - подтвердить покупку Заказа путем нажатия на кнопку «Оплатить» (или на иную кнопку, нажатие на которую подтверждает согласие произвести оплату)
 - получить от Кредитной организации сообщение о подтверждении авторизации оплаты.

- 5.7. Все вопросы, связанные с процедурой оплаты Заказа, решаются Пользователем с Кредитной организацией самостоятельно и за свой счет. Вопросы, связанные с процедурой оплаты, находятся вне предмета регулирования настоящих Условий.
- 5.8. Время, предоставляемое Пользователю на оплату, составляет 15 (Пятнадцать) минут. Если в указанное время оплата по любой причине не будет осуществлена, Заказ автоматически аннулируется.
- 5.9. Осуществляя оплату Заказа, Пользователь подтверждает, что осведомлен о возможности взимания дополнительной комиссии со стороны Кредитных организаций за свои услуги.
- 5.10. В случае не подтверждения авторизации оплаты Кредитной организацией или электронной платежной системой, а также в случае недостаточности суммы, подлежащей списанию с карты, в предоставлении Онлайн подарочной карты будет отказано.
- 5.11. После получения от Кредитной организации сообщения о подтверждении успешной оплаты Заказа, происходит переадресация с платежной страницы Кредитной организации на страницу Интернет-сайта Киносети с Реквизитами Заказа.
- 5.12. Пользователь настоящим подтверждает и согласен с тем, что направление Онлайн подарочной карты по указанным им адресу электронной почты и/или номеру мобильного телефона, является фактом надлежащего исполнения Компанией своих обязательств и неотъемлемой частью предоставления Услуги.
- 5.13. Держатель самостоятельно несет ответственность за хранение Онлайн Подарочной карты.
- 5.14. Пользователь вправе совершать покупки Подарочных карт в неограниченном количестве, неограниченное количество раз. Покупка каждой Подарочной карты пробивается отдельным чеком.
- 5.15. При покупке Подарочной карты бонусные баллы не начисляются.
- 5.16. Для покупателей-юридических лиц минимальное количество подарочных карт (пластиковых и виртуальных), приобретаемых по договору и с выставлением счета - 50 (пятьдесят) штук

VI. Активация и использование Подарочных карт

6.1. Офлайн подарочных карт

- 6.1.1. Момент передачи Подарочной карты Пользователю – дата фактической передачи Подарочной карты, определяемая: для покупателей-физических лиц – по дате кассового чека продажи Подарочной карты, для покупателей-юридических лиц – по дате акта приема-передачи Подарочных карт.
- 6.1.2. Офлайн подарочная карта активируется в момент ее продажи Пользователю, на кассе Кинотеатра.
- 6.1.3. Офлайн подарочная карта с повреждениями, приведшими к невозможности считывания штрих-кода, нанесенного на подарочную карту, к использованию не принимается и не меняется на новую.

6.2. Онлайн подарочных карт

- 6.2.1. После покупки Онлайн подарочной карты по указанным Пользователем адресам электронной почты Пользователя и Держателя подарочной карты приходят одинаковые письма с подтверждением покупки, данными Онлайн подарочной карты и поздравлениями (опционально).
- 6.2.2. Чтобы применить Онлайн подарочную карту, нужно по клику на соответствующую кнопку в пришедшем письме сохранить ее в Apple Wallet/GPay, либо открыть карту с штрих кодом в веб странице, а далее скачать или распечатать.
- 6.2.3. При использовании Онлайн подарочной карты для приобретения Товаров/Билетов необходимо предъявить штрих-код крупно в электронном виде или распечатанным на бумаге.

- 6.2.4. Онлайн подарочные карты, купленные на сайте podarok.kinoteatr.ru независимо от их типа могут применяться только в кассах кинотеатров Киносети.
- 6.2.5. Если Пользователь аннулирует купленную Онлайн подарочную карту, Держателю подарочной карты приходит сообщение, что подарочная карта не действительна.
- 6.3.** Карты не распространяются на покупки Товаров и Билетов онлайн.
- 6.4.** Если стоимость Товаров/Билетов, приобретаемых с использованием Подарочной карты, выше номинала Подарочной карты, то разница доплачивается Держателем Подарочной карты наличными или банковской картой. При этом, выдаются 2 чека - один на списание с карты, второй на оплату деньгами. Доплата бонусными баллами невозможна.
- 6.5.** Если стоимость Товаров/Билетов, приобретаемых с использованием Подарочной карты, ниже номинала Подарочной карты, то разница не возвращается деньгами, но может быть использована в дальнейшем для оплаты Товаров/Билетов.
- 6.6.** Применить Подарочную карту можно только отсканировав штрих-код на кассе кинотеатра.
- 6.7.** Держатель подарочной карты может вернуть деньги на Подарочную карту если решил вернуть приобретенный с использованием Подарочной карты Билет/Товар, надлежащего качества, подлежащий возврату, а также некачественный Товар. При возврате Держателю возвращается Подарочная карта с номиналом покупки в части Подарочной карты.

В случае приобретения таких Товаров/Билетов посредством предъявления к оплате Онлайн подарочной карты – вновь активируется код Онлайн карты на сумму номинала покупки в части Онлайн подарочной карты.

Сумма, оплаченная сверх номинала Подарочной карты до стоимости приобретенного Товара/Билетов (наличным или безналичным способом) – возвращается, соответственно, наличным, либо безналичным способом, т.е. таким же способом, каким и была внесена при приобретении Товаров/Билетов.

VII. Иные условия

7.1. Компания не несет ответственности:

- 7.1.1. За действия Кредитных организаций, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств за Заказ.
- 7.1.2. За задержку, сбой, невозможность и несвоевременность доставки, удаление или не сохранение любых данных, а также за несоответствие Услуг потребностям или ожиданиям Пользователя.
- 7.1.3. За какой-либо ущерб или убытки, причиненные Пользователю, в т.ч., но не ограничиваясь, в результате любых изменений, которые Компания вносит в Сервис и/или Интернет - сайт, в порядок оказания Услуги, а также в результате прекращения или приостановления оказания Услуги, удаления, сбоя или не сохранения каких-либо содержащихся или передаваемых данных, неточности и/или недостоверности указанных Пользователем данных.
- 7.1.4. За правильность введения данных Пользователем и правильность осуществления транзакций между участниками расчетов.
- 7.1.5. За прямые или косвенные убытки Пользователей и Держателей Подарочных карт, связанные с их использованием, в том числе не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочных карт, поскольку Подарочные карты не являются именными, и не требуют удостоверения личности.
- 7.2.** Пользователь согласен на получение от Компании/Киносети и/или партнеров Компании сообщений, связанных с:
- работой Интернет - сайта Компании и/или Сервиса и/или Сервиса партнеров Компании;
 - тематикой Интернет – сайта Компании/или интернет-сайта партнеров Компании, в том числе, об анонсах новых фильмов, проводимых акциях и иных сообщений рекламного или информационного характера.

- 7.2.1. Сообщения могут направляться в форме смс-сообщений или иных видов сообщений, направляемых на номер телефона/адрес электронной почты, указанных Пользователем при оформлении Заказа.
- 7.2.2. Пользователь вправе в любое время и по любой причине отказаться от получения указанных сообщений путем прохождения по соответствующей ссылке, содержащейся в таком сообщении.
- 7.3. Компания обязуется не разглашать информацию, указанную Пользователем в ходе оказания Услуг. Не является нарушением использование или предоставление информации в следующих случаях:
- при оказании Услуг в объеме, необходимом для их надлежащего оказания;
 - при передаче информации третьим лицам, в том числе партнерам Компании, действующим на основании договоров с Компанией для исполнения обязательств перед Пользователем;
 - по требованию органов и лиц, уполномоченных запрашивать и получать такую информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

VIII. Изменение Условий

- 8.1. Компания вправе вносить любые изменения и дополнения в Условия. Все изменения и дополнения к Условиям публикуются на Интернет-сайте по адресу www.kinoteatr.ru
- 8.2. Изменения и дополнения к Условиям вступают в силу с момента их публикации в соответствии с п. 8.1. Условий, если иное не будет установлено Компанией. Возобновление Пользователем использования Сервиса после вступления в силу данных изменений и дополнений означает акцепт Пользователя с Условиями в измененной или дополненной редакции.